

 UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA	<b>PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE</b>	EDULPGC
	<b>RESPONSABLE: SECRETARIO ACADÉMICO DE LA EDULPGC</b>	

## PROCEDIMIENTO CLAVE DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE

<b>1. OBJETO .....</b>	<b>3</b>
<b>2. ALCANCE .....</b>	<b>3</b>
<b>3. REFERENCIAS / NORMATIVA .....</b>	<b>3</b>
<b>4. DEFINICIONES .....</b>	<b>4</b>
<b>5. DESARROLLO DEL PROCEDIMIENTO.....</b>	<b>4</b>
<b>6. SEGUIMIENTO, MEDICIÓN Y MEJORA .....</b>	<b>5</b>
<b>7. ARCHIVO .....</b>	<b>6</b>
<b>8. RESPONSABILIDADES.....</b>	<b>6</b>
<b>9. FLUJOGRAMA .....</b>	<b>7</b>
<b>10. ANEXOS .....</b>	<b>8</b>
<b>10.1 FORMATO PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE REVISIÓN DEL PROCEDIMIENTO CLAVE DE     ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE.....</b>	<b>8</b>

 UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA	<b>PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE</b>	EDULPGC
	<b>RESPONSABLE: SECRETARIO ACADÉMICO DE LA EDULPGC</b>	

<b>RESUMEN DE EDICIONES – PCC03</b>		
<b>Número</b>	<b>Fecha</b>	<b>Justificación</b>
01	30/10/2015	Edición Inicial. Adaptación del Manual del Sistema de Calidad (MSGC) de los Centros de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria a la Escuela de Doctorado EDULPGC.

<b>Elaborado por:</b>	<b>Revisado por:</b>	<b>Aprobado por:</b>	<b>Implantado a partir de:</b>
<i>Coordinador de Calidad de la EDULPGC</i>	<i>Comisión de Garantía de Calidad de la EDULPGC</i>	<i>Comisión de Gestión Ordinaria de la EDULPGC</i>	Director de la EDULPGC
<i>Fdo: Pablo Dorta González</i> Fecha: 16/10/2015	<i>Fdo: Pablo Dorta González</i> Fecha: 30/10/2015	<i>Fdo: José Miguel Doña Rodríguez</i> Fecha: / /	<i>Fdo: José Miguel Doña Rodríguez</i> Fecha: / /

 UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA	<b>PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE</b>	EDULPGC
	<b>RESPONSABLE: SECRETARIO ACADÉMICO DE LA EDULPGC</b>	

## 1. OBJETO

El **objeto** del presente procedimiento es establecer la sistemática en la que la EDULPGC define y aplica el Plan de Orientación al Estudiante, con el **propósito** de que, por medio de las acciones de orientación, los estudiantes logren un exitoso aprendizaje y obtengan su máximo beneficio.

## 2. ALCANCE

Los procesos de orientación al estudiante afectan a todos los Programas Formativos que oferta la EDULPGC y se aplican anualmente.

## 3. REFERENCIAS / NORMATIVA

Externa:

- Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre de Universidades (LOMLOU).
- R.D. 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.
- Real Decreto 861/2010, de 2 de julio, por el que se modifica el Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.
- Real Decreto 1791/2010, de 30 de diciembre por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante.
- Real Decreto 99/2011, de 28 de enero, por el que se regulan las enseñanzas oficiales de doctorado.
- Real Decreto 43/2015, de 2 de febrero, por el que se modifica el Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, y el Real Decreto 99/2011, de 28 de enero, por el que se regulan las enseñanzas oficiales de doctorado.

De la ULPGC:

- Reglamento de Evaluación de los Resultados de Aprendizaje y de las Competencias Adquiridas por el Alumnado en los Títulos Oficiales, Títulos Propios y de Formación Continua de la ULPGC. Aprobado por acuerdo del Consejo de Gobierno de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria de 20 de diciembre de 2013.

 UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA	<b>PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE</b>	EDULPGC
	<b>RESPONSABLE:</b> SECRETARIO ACADÉMICO DE LA EDULPGC	

(BOULPGC de 14 de enero de 2014). Modificado por acuerdo del Consejo de Gobierno de 14 de octubre de 2014 (BOULPGC de 5 de noviembre de 2014) y por acuerdo del Consejo de Gobierno de 19 de mayo de 2016 (BOULPGC de 3 de junio de 2016).

- Reglamento de Doctorado de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria de 17 de diciembre de 2012 (BOULPGC 9 de enero de 2013).

De la EDULPGC:

- Reglamento de Régimen Interno de la Escuela de Doctorado de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria de 17 de diciembre de 2012 (BOULPGC 9 de enero de 2013).
- Capítulo 4 del Manual del Sistema de Garantía de Calidad del Centro relativo a la gestión de los programas formativos.
- Capítulo 7 del Manual del Sistema de Garantía de Calidad del Centro relativo a la gestión de la información.

## 4. DEFINICIONES

No se considera necesario establecer definiciones en este procedimiento.

## 5. DESARROLLO DEL PROCEDIMIENTO

El protocolo a seguir para la orientación al estudiante consiste en las siguientes fases:

- A partir de los perfiles de ingreso y egreso de los Programas Formativos que oferta la EDULPGC y de los Objetivos de la EDULPGC respecto a la orientación al estudiante, las Comisiones Académicas de cada Programa Formativo definen o actualizan, según el caso, un borrador de “Plan de Acción Tutorial y Orientación al Estudiante” específico para el Programa Formativo que le corresponde a cada una de ellas.
- Este borrador es remitido al Comité de Dirección para su revisión y para que, a modo de compendio, desarrolle el “Plan de Acción Tutorial y Orientación al Estudiante de la EDULPGC”. El “Plan de Acción Tutorial y Orientación al Estudiante de la EDULPGC” es aprobado por el Comité de Dirección de la EDULPGC y remitido al Vicerrectorado con competencias en Planificación Académica, quien también debe aprobarlo.

 UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA	<b>PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE</b>	EDULPGC
	<b>RESPONSABLE: SECRETARIO ACADÉMICO DE LA EDULPGC</b>	

- El Plan de Acción Tutorial y Orientación al Estudiante (PATOE) definitivo será difundido a todos los grupos de interés internos y externos (miembros de la comunidad universitaria y la sociedad en general) a través del *procedimiento clave del centro para la información pública*.
- Atendiendo a la periodicidad de cada actividad, se planifican y ejecutan los programas específicos del PATOE, relacionados con las actuaciones de acogida, orientación sobre los estudios, asesoramiento psicopedagógico y orientación profesional. Es importante desarrollar acciones que proporcionen al alumnado, especialmente al de primer ingreso, la información necesaria para su integración en la vida universitaria (normativa universitaria, horarios...), así como servicios, actividades y apoyos para atender a sus necesidades académicas (técnicas de estudio, actividades de formación transversal, asesoramiento sobre itinerarios académicos...), y personales (alojamiento, becas...). La Comisión Académica de cada Programa de Doctorado asigna los tutores a los estudiantes de doctorado. A su vez, la EDULPGC puede hacer uso de otros medios como estudiantes de cursos superiores, profesionales en los ámbitos laborales específicos de los programas formativos, etc., para implantar el PATOE.
- Las actuaciones de los programas específicos son coordinadas por el Comité de Dirección de la EDULPGC, verificando si se ajustan al PATOE.

## 6. SEGUIMIENTO, MEDICIÓN Y MEJORA

El Secretario Académico procede, bienalmente, al control y seguimiento de este procedimiento, obteniéndose como evidencia un informe donde se detallan puntos fuertes, débiles y propuestas de mejora sobre la ejecución del procedimiento. Este documento es entregado al Coordinador de Calidad para su análisis y custodia.

La medición, análisis y rendición de cuentas de los resultados de la orientación al estudiante se desarrolla siguiendo el *procedimiento de apoyo del centro para el análisis de los resultados y rendición de cuentas*. Asimismo, las propuestas de mejora derivadas son aplicadas según se determine en el *procedimiento estratégico para la elaboración y actualización de la política del Centro*.

 UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA	<b>PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE</b>	EDULPGC
	<b>RESPONSABLE: SECRETARIO ACADÉMICO DE LA EDULPGC</b>	

## 7. ARCHIVO

**Tabla 1: Archivo de evidencias**

Identificación de la evidencia	Soporte de archivo	Responsable custodia	Tiempo de conservación
Plan de Acción Tutorial y Orientación al Estudiante	Papel / informático	Secretario Académico de la EDULPGC	6 años
Documentos acreditativos de la implantación de las acciones de orientación a estudiantes	Papel / informático	Secretario Académico de la EDULPGC	6 años
Informe de revisión del procedimiento	Papel/ informático	Secretario Académico de la EDULPGC	6 años

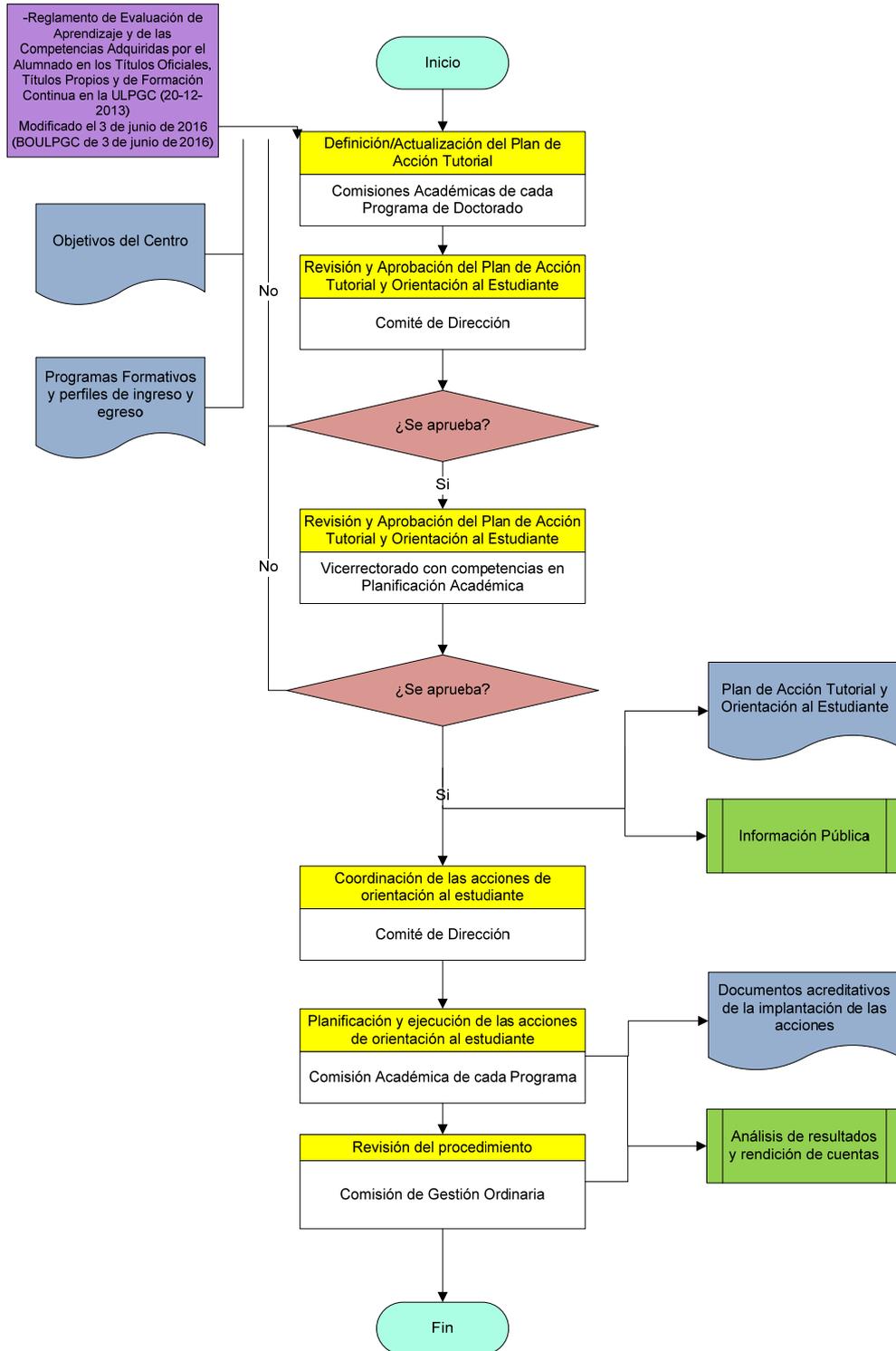
## 8. RESPONSABILIDADES

**Tabla 2. Responsabilidades de grupos de interés**

Responsables	Grupos de interés representados			
	PDI	PAS	Estudiantes	Agentes externos
Comité de Dirección de la EDULPGC	X			X
Comisión de Gestión Ordinaria de la EDULPGC	X	X	X	
Comisiones Académicas	X			
Tutor de estudiante de doctorado o de titulación	X			

## 9. FLUJOGRAMA

Procedimiento clave de orientación al estudiante



 UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA	<b>PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE</b>	EDULPGC
	<b>RESPONSABLE: SECRETARIO ACADÉMICO DE LA EDULPGC</b>	

## 10. ANEXOS

### 10.1 *FORMATO PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE REVISIÓN DEL PROCEDIMIENTO CLAVE DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE.*

#### 1. Puntos débiles del procedimiento

#### 2. Puntos fuertes del procedimiento

#### 3. Propuestas de mejora del procedimiento

Fecha y firma:

El Secretario Académico de la EDULPGC.